



Servicebetingelser

for

VESTEC AS

Org. Nr. 882 221 482

(«Leverandør»)

Avtalen regulerer utførelsen av løpende vedlikehold med formål om å hindre feil og funksjonsforstyrrelser. I tillegg regulerer den utførelse av reparasjon for å avhjelpe en allerede inntruffet feil, herunder ved å skifte ut deler og utstyr med feilfrie erstatningsdeler.

Disse servicebetingelsene gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Bestillers eventuelle tilsvarende betingelser gjelder kun dersom disse er skriftlig uttrykkelig akseptert av Leverandør.

1. Standardbetingelser

Ved service på komponenter som er leverte ved salgsbetingelser NL17 eller tilsvarende, skal NU15 (Alminnelige betingelser for vedlikehold og reparasjon, heretter «NU15») gjelde i tillegg til disse betingelsene dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

Ved service på komponenter som er leverte ved salgsbetingelser Orgalime S2012 skal Orgalime M17 («M17») gjelde i tillegg til disse betingelsene dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

Leverandør står fritt til å velge gjeldende standardbetingelser for leveransen, inkludert avtale eventuelle avvik. Leverandør skal før bindende avtale er inngått spesifisere hvilke standardbetingelser som skal legges til grunn som gjeldende, hvor disse oversendes sammen med herværende betingelser.

2. Tolkingsregler for avtalens dokumenter

Leverandør sitt tilbud og salgsbetingelser har forrang foran standardbetingelser, samt forespørsel og andre dokumenter utarbeidet av Bestiller. Ut over dette gjelder yngre bestemmelser foran eldre, spesielle bestemmelser foran generelle og bestemmelser utarbeidet særskilt for kontrakten foran standardiserte bestemmelser.

3. Avtalens varighet

Avtalen inngås ved signering og gjelder for 1 år, med mindre det avtales annet. Avtalen fornyes automatisk tilsvarende avtalt periode dersom ikke en av partene sender skriftlig oppsigelse innen tre måneder før avtalens utløp.

4. Leveranse

Leverandør skal levere servicearbeider med intervall på 2000 driftstimer eller minimum en gang årlig med mindre det avtales noe annet. Leverandør varsler bestiller om utførelsestid senest en uke før, jf. NU15 punkt 9.

Serviceavtalens omfang knytter seg til det tekniske anleggets egenskaper ved avtaleinngåelse. Enhver endring av anlegget, herunder Bestillers utskiftning av komponenter som ikke er leverte av Leverandør, er Bestillers risiko og ansvar. Ved slik faktiske endringer kan Leverandør kreve justert/revidert serviceavtalen, jf. NU15 punkt 30.



Leverandør skal kontrollere tilstand og funksjon av alle komponenter i anlegget i.h.t. spesifikasjon som fremgår av produsentens anbefalinger. Om ikke annet avtales skal komponenter som krever dette kontrolleres i henhold til DSB sin «Temaveiledning om trykkluft».

Leverandør skal bistå bestiller med ordinær rådgivning og opplæring fra servicetekniker i forbindelse med vedlikeholdsarbeidene. Vedlikeholdet utføres innenfor normal arbeidstid.

Ved driftsforstyrrelser på anlegget skal Leverandør snarest mulig kunne tilby servicetekniker eller annet kompetent personell for å yte nødvendig assistanse, jf. punkt 6.

5. Bestillers forpliktelser

Bestiller skal tilrettelegge for adkomst og sørge for at aktuelt hjelpeutstyr og verktøy slik som løfteutstyr, elektrisk tilkobling ol. er tilgjengelig. I tillegg skal bestiller stille nødvendig personell til disposisjon for assistanse til servicetekniker. Eventuelle merkostnader som følge av manglende tilrettelegging er Bestillers risiko.

Bestiller skal uten ugrunnet opphold varsle Leverandør om oppståtte skader og/eller avvik fra normale driftsforhold som oppstår.

Bestiller kan ikke uten saklig grunn nekte Leverandør å overdra serviceavtalen til tredjepart.

6. Ekstraordinær reparasjon og oppgradering av anlegg

Bestilling av reparasjon, overhaling og/eller oppgradering faller utenfor arbeidsomfanget i serviceavtalen og skal avtales særskilt.

7. Betalingsbetingelser

Tilbudet og tilbudets dato er basis for oppgitte priser. I tillegg kommer kilometergodtgjørelse.

Betaling finner sted etterskuddsvis ved at Leverandør sender faktura etter ferdig serviceoppdrag. Betalingsfrist er 15 dager om ikke annet fremgår av faktura, og betaling skal skje innen forfallsdato. Ved forsinket betaling vil forsinkelsesrenter komme i tillegg. Bestiller frasier seg retten til motregning som følge av evt. krav mot Leverandør.

Prisendringer som følge av blant annet endringer i valutakurs, materialkostnad (herunder leverandørpris, råvarepris, inkl. frakt og forsikringskostnader) og toll eller andre offentlige avgifter danner grunnlag for justering av pris, hvor Leverandør har rett til årlige prisjusteringer hver 1. januar.

8. Dokumentasjon og IPR rettigheter

Inkludert er nødvendig standard dokumentasjon som bare skal brukes til formålet ved overleveringen. Bestiller forplikter seg til å hemmeligholde eventuelle dokumenter som inneholder taushetsbelagte eller hemmelige opplysninger.

Bestiller overtar ingen form for eierskap til immaterielle rettigheter hva gjelder teknisk informasjon, programvare, kildekode eller øvrig dokumentasjon. Leverandør er ikke forpliktet til å levere versjonoppdateringer uten at dette avtales særskilt, jf. punkt 6. Ved opphør av avtalen skal alle tekniske underlag mv som tilhører leverandøren returneres omgående.

Eventuell ytterligere dokumentasjon kan utarbeides mot vederlag, etter Bestillers forespørsel.

9. Tvist og lovvalg

Tvister i anledning avtalen og alt som har sammenheng med den, skal i alle tilfeller avgjøres ved de alminnelige domstoler i selgerens verneting: Sør-Rogaland tingrett. Avtalen reguleres etter norsk rett.